

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ

La Direzione della **ILNOR srl**, azienda operante nella produzione di nastri laminati in rame e sue leghe, in accordo a specifiche del cliente e a normative nazionali e internazionali, ha definito la propria politica per la Qualità, mediante la piena adozione dell'approccio basato sul rischio, assicurando che essa:

- sia appropriata alle finalità e al contesto dell'Organizzazione;
- costituisca un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi;
- comprenda un impegno a soddisfare i requisiti ed a migliorare in continuo l'efficacia del sistema di gestione per la Qualità;
- tenga conto delle esigenze e aspettative delle parti interessate rilevanti (Proprietà, Clienti, Fornitori, Dipendenti, collettività, partners);
- garantisca costantemente la soddisfazione dei Clienti, soddisfacendone le attese ed ottemperando ai requisiti del prodotto e del servizio allo scopo di divenire per loro un partner sempre più importante;
- comprenda un impegno ad attuare politiche di sostenibilità lungo tutta la catena di fornitura, favorendo l'innovazione nell'ideazione di pratiche per ridurre sprechi e consumi e privilegiando prodotti e servizi realizzati e distribuiti in modo sostenibile;
- sia promosso lo sviluppo delle competenze delle risorse professionali, favorendo il coinvolgimento delle persone, l'integrazione e la collaborazione tra le aree organizzative interne ed attivando azioni di formazione permanente e il miglioramento delle prestazioni;
- venga valorizzato il know-how posseduto, attivando la diffusione delle buone prassi e perseguendone l'ottimizzazione per rendere patrimonio comune metodi di lavoro, materiali ed esperienze.

Dal punto di vista operativo, La Direzione assicura che l'Organizzazione:

- determini, comprenda e soddisfi i requisiti del Cliente;
- determini e affronti i rischi connessi ai risultati attesi, per ciascun processo definito nel proprio sistema di gestione per la Qualità;
- monitori periodicamente il mantenimento dei requisiti di qualificazione dei Fornitori critici dal punto di vista dell'impatto dei loro materiali, prodotti e servizi sulla Qualità e sulla Sostenibilità;
- definisca e precisi le responsabilità, i ruoli, i compiti per le diverse fasi dei processi, sia di quelli gestiti direttamente, sia di quelli affidati all'esterno, assicurando la disponibilità delle risorse necessarie al sistema di gestione per la qualità;
- metta a punto le regole interne assunte come standard di riferimento organizzativo, procedurale e operativo nella gestione delle attività;
- prevenga il verificarsi di non conformità durante lo svolgimento dei processi;
- identifichi e registri le non conformità, promuovendo l'attivazione di idonee azioni correttive e il consolidamento delle soluzioni adottate;

In particolare, la Direzione, convinta dei miglioramenti interni, verso i Clienti e verso il mercato conseguenti all'adozione di un sistema Qualità, ha disposto che la propria Politica della Qualità:

- sia disponibile come informazione documentata;
- sia comunicata, compresa e applicata all'interno dell'Organizzazione;
- sia disponibile alle parti interessate rilevanti, in tutte le forme e modalità atte alla sua pronta reperibilità;
- sia periodicamente riesaminata per accertarne la continua idoneità;
- sia resa disponibile alle parti interessate rilevanti, per quanto appropriato.

Al fine di raggiungere questi ambiziosi obiettivi, è fondamentale stabilire una piena cooperazione tra il management dell'Azienda, i Dipendenti e i Fornitori, mantenendo costanti relazioni con la comunità e le Autorità locali, e coinvolgere tutte le parti in uno scambio reciproco e trasparente di informazioni e conoscenze.

Il management e tutto il personale della **ILNOR** sono profondamente impegnati a mettere in pratica questa politica aziendale.

Brescia, 11/06/2021

La Direzione


ILNOR S.R.L.

Sede Legale: Via Giorgio Saviane, 6 - 50127 Firenze - Italy - Tel. +39 055 44111

Sede Commerciale e Operativa: Via della Volta, 201 - 25124 Brescia - Italy - Tel. + 39 030 3513411 - Fax: + 39 030 3540081

Capitale Sociale Euro 10.000,00 i.v. - C.F. e P.I. 07102900482 - Registro delle Imprese (REA): FI 679684 - PEC: ilnorsrl@legalmail.it
Società esercitante direzione e coordinamento: KME Italy spa